

CT - CCCA#AB - AN-01760/2025
Belo Horizonte, 13 de junho de 2025.

Exmo. Senhor

Vereador Juvenal de Faria

Câmara Municipal de Aiuruoca / MG

Rua Doutor Antônio Guimarães, 62 - Centro

CEP: 37.450-000 | Aiuruoca / MG

Assunto: Serviço Móvel Pessoal (SMP) no município de Aiuruoca / MG

Referência: Ofício nº 138/2025 | Ofício nº 116/2025/GRO4AT/GRO4/SFI-ANATEL

Prezado Sr. Vereador,

A Telefônica Brasil S.A, em atenção ao documento supracitado, vem à presença de Vossas Excelências, por intermédio desta correspondência, encaminhar as informações solicitadas.

Inicialmente, cumpre ressaltar que o Município de Aiuruoca / MG, é atendido pela Telefônica por meio de uma Estação Transmissora de Radiocomunicação (ETR), através das tecnologias 2G (GSM), 3G (WCDMA) e 4G (LTE), para cobertura da área urbana do distrito sede.

Especificamente quanto à reclamação, esclarecemos que foram identificadas falhas pontuais e temporárias em nossa rede de transmissão, sendo tais interrupções normalizadas após atuação da equipe técnica de manutenção.

Importante destacar que a nossa rede está sujeita a falhas pontuais, na maioria das vezes imprevisíveis, as quais podem ocorrer em virtude de descarga elétrica, abaloamento, vandalismo, furto, serviço de manutenção preventiva, falhas no sistema de transmissão ou no fornecimento de energia elétrica, o que, eventualmente, pode levar à interrupção do sinal em determinada região.

Ressaltamos ainda que a nossa equipe técnica de campo realiza o monitoramento contínuo das ETRs instaladas no Município, estando sempre atenta ao surgimento de quaisquer problemas que afetem a performance dos nossos serviços de forma a garantir maior qualidade na sua prestação e de modo a realizar os reparos necessários com a maior brevidade possível.

Por fim, ressaltamos que a Telefônica desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar sua rede de serviços, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Ao ensejo, renovamos protestos de elevada estima e distinta consideração, colocando-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



Ricardo Mascarenhas Lopes Cançado Diniz
Gerente de Relações Institucionais | Regionais MG e NO