



www.camaraaiuruoca.mg.gov.br

Rua Dr. Antônio Guimarães, 62 - centro - Aiuruoca -MG
(35) 3344-1767



Aiuruoca-MG, 19 de dezembro de 2011.

Ofício: 106/2011

À VIVO-MG

Setor: Suporte Técnico e Ampliação de sinal.

Da: Presidência da Câmara Municipal de Aiuruoca

Sr. Franciso Lázaro Corrêa

Presidente

Prezados Sr.s

Vimos por meio deste solicitar informações a respeito da péssima qualidade do sinal da operadora de celular VIVO na cidade de Aiuruoca-MG.

Desde o dia da implantação da operadora TIM na mesma torre da VIVO as linhas de celulares da cidade estão passando por inúmeros problemas.

O sinal da VIVO estava presente em diversas zonas rurais da cidade de Aiuruoca o que vinha favorecendo muito os moradores dos mais de 10 bairros rurais que a cidade possui. Inúmeras transações comerciais puderam ser feitas, graças a cobertura da operadora nos locais mais distantes da cidade. A cidade sobrevive em sua maioria, da produção rural e turismo rural.

O turismo rural vem atraindo cada vez mais investimentos em nossa região. Porém, com esta péssima qualidade do sinal nos locais que, antes da implantação da TIM, funcionavam NORMALMENTE, acarretaram inúmeros prejuízos aos moradores rurais e comerciantes rurais.

Na zona urbana o sinal está cada dia pior. Chamadas não são completadas com sucesso, celulares novos perdendo o sinal, ligações que são finalizadas sem explicação, celulares ligados que não chamam, “leg” em chamadas. Isto não ocorre apenas com um cliente em especial. Recebemos inúmeras reclamações diárias de pessoas que agora estão prejudicadas pela não cobertura do sinal em suas casas ou empresas. O celular se tornou para muitos, o único meio de comunicação para milhares de pessoas em nossa região.

O atendimento 1058 não está sendo eficaz na resolução de nosso problema e, por isto, estamos enviando este ofício para que seja tomada alguma providência a respeito dos fatos narrados com a máxima urgência. Tentamos efetuar uma reclamação com o atendimento

(protocolo 20111241939812), mas ficamos aguardando mais de 20min (vinte minutos) no telefone até que a atendente nos disse que iria atualizar a rede e, a ligação caiu.

A VIVO que por muitos anos esteve dominando a telefonia celular em nossa cidade hoje, com a chegada da TIM, esta deixando muito a desejar.

Alguns investimentos foram realizados como por exemplo a instalação do sistema 3G na cidade. Mas, do que adianta ter 3G se o básico não estamos conseguindo que é FALAR!.

Fica aqui nossa indignação com a prestação do serviço pela operadora VIVO (que sempre foi exemplar e digno de aplauso) e nossa solicitação para que providências urgentes sejam tomadas em nossa cidade. Que seja realizado um estudo para ampliação do sinal em locais próximos da cidade.

Certos de poder contar com a atenção dos Sr.s.

Atenciosamente,

Francisco Lázaro Corrêa
Presidente da Câmara M. de Aiuruoca

Vinicius da Cunha Barros
Vereador